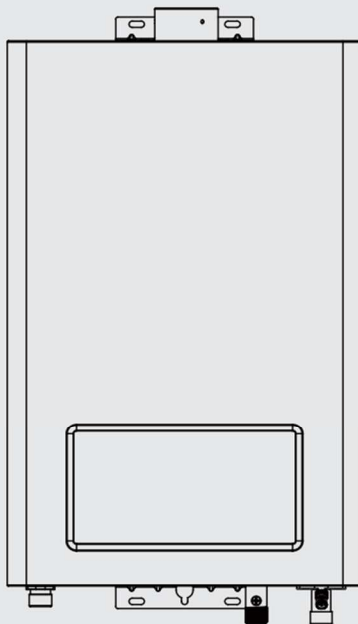




Calefont tiro forzado a gas

MANUAL DEL USUARIO

MGWH10-20EQPCLW-GN
MGWH10-20EQPCLW-GL
MGWH13-26EQPCLW-GN
MGWH13-26EQPCLW-GL

Avisos de advertencia: Antes de utilizar este producto, lea atentamente este manual y consérvelo para futuras consultas.

La instalación del producto solamente deberá ser realizada por instaladores autorizados por la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC).

El diseño y las especificaciones están sujetos a cambios sin previo aviso para mejorar el producto. Consulte con su distribuidor o el fabricante para obtener más detalles.

El diagrama de arriba es solo para referencia. Tome la apariencia del producto real como estándar.

CARTA DE AGRADECIMIENTO

¡Gracias por elegir Midea! Antes de utilizar su nuevo producto de Midea, lea atentamente este manual para asegurarse de saber cómo utilizar las características y funciones que ofrece su nuevo electrodoméstico de forma segura.

CONTENIDO

CARTA DE AGRADECIMIENTO	01
INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD	02
ESPECIFICACIONES	05
DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PRODUCTO	07
GUIA DE INICIO RAPIDO	10
INSTALACIÓN DEL PRODUCTO	11
LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO	17
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS	18
MARCAS REGISTRADAS, DERECHOS DE AUTOR Y DECLARACIÓN LEGAL	21
DESECHO Y RECICLAJE	22
AVISO DE PROTECCIÓN DE DATOS	22

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

Uso Previsto

Preste atención a las precauciones y avisos, así como al contenido de la instrucción de instalación. Antes de la instalación, lea cuidadosamente la instrucción de instalación. La instalación y la puesta en marcha deben ser realizadas por instaladores profesionales. La instalación ilegal y reparaciones incorrectas pueden causar lesiones humanas e incluso la muerte. Antes de la puesta en marcha, lea la instrucción de servicio. El Calefont solo puede ser instalado en un ambiente con buena ventilación. La garantía de calidad solo puede aplicarse después de la puesta en marcha operada por profesionales.

Explicación de los Símbolos

	Peligro Este símbolo indica que hay peligros para la vida y la salud de las personas debido a un gas extremadamente inflamable.
	Advertencia de voltaje eléctrico Este símbolo indica que hay un peligro para la vida y la salud de las personas debido a voltaje.
	Advertencia La palabra clave indica un peligro con un nivel de riesgo medio que, si no se evita, puede provocar la muerte o lesiones graves.
	Precaución La palabra clave indica un peligro con un grado bajo de riesgo que, si no se evita, puede provocar lesiones leves o moderadas.
	Atención La palabra clave indica información importante (por ejemplo, daños a la propiedad), pero no peligro.
	Observar las instrucciones Este símbolo indica que un técnico de servicio solo debe operar y mantener este aparato de acuerdo con las instrucciones de funcionamiento.

Lea atentamente estas instrucciones de uso antes de utilizar o poner en funcionamiento la unidad y guárdelas en las inmediaciones del lugar de instalación o de la unidad para su uso posterior.

En caso de olor a gas

- Apague el Calefont de inmediato.
- Cierre la válvula de gas.
- Abra todas las ventanas y puertas.
- No se permite encender ningún fuego, ni realizar ninguna ignición o encender ninguna luz eléctrica. Tampoco se debe realizar ninguna operación que genere chispas.
- Informe a su instalador o a la compañía proveedora de gas.

Advertencia

Cuando el Calefont tiro forzado está funcionando, la combustión de gas consume una gran cantidad de oxígeno y libera una gran cantidad de monóxido de carbono. Debido al gran daño para la salud humana e incluso la muerte causada por la inhalación excesiva de monóxido de carbono, la compañía aconseja sinceramente a todos los usuarios que:

Modelo	Categoría de Gas	Consumo de aire (m³/h)
MGWH10-20EQPCLW-GN	I2H	56
MGWH10-20EQPCLW-GL	I3B/P	51
MGWH13-26EQPCLW-GN	I2H	74
MGWH13-26EQPCLW-GL	I3B/P	66

- El Calefont tiro forzado debe ser instalado y utilizado correctamente según los requisitos de este manual y el Decreto Supremo N°66/2007.
- El Calefont tiro forzado debe ser instalado en ambientes con buena ventilación, no instale afuera.
- Confirmación de la categoría de gas: la categoría de gas utilizada debe ser idéntica a la especificada en la placa de identificación del Calefont tiro forzado, y no se debe forzar el uso de diferentes categorías de gas.
- Está estrictamente prohibido que los Calefonts funcionen con fallas. Si un Calefont se descompone, comuníquese de inmediato con el centro de atención al número 600 461 1000 o vía WhatsApp al número +56 9 5645 3907.
- Instale un ducto de evacuación para expulsar los gases de escape al exterior. El aparato debe estar conectado a tierra de manera confiable.
- El aparato debe ser instalado de acuerdo con las normas nacionales y locales vigentes.
- Este aparato no puede ser usado por niños menores de 8 años y personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o falta de experiencia y conocimiento, si se les ha supervisado o instruido sobre el uso seguro del aparato y comprenden los riesgos involucrados. Los niños no deben jugar con el aparato. La limpieza y el mantenimiento del usuario no deben ser realizados por niños. Si el cable de alimentación está dañado, debe ser reemplazado por el fabricante, su agente de servicio para evitar un peligro.
- Temperatura de trabajo: 0 a 50 °C

PRECAUCIÓN: Precaución contra incendios

- Durante su operación, no acerque a ningún material inflamable, combustible u otros similares.

PRECAUCIÓN: Accidente de gas

- La operación debe realizarse según las indicaciones de los documentos adjuntos e instrucciones de los instaladores profesionales autorizados por la SEC para evitar accidentes por intoxicación que puedan causar la muerte.
- El Calefont solo puede operarse después de estar equipado con un ducto de evacuación. El ducto de evacuación debe ser instalado por profesionales.
- Confirmación de la categoría de gas: la categoría de gas utilizada debe ser idéntica a la especificada en la placa de identificación del Calefont tiro forzado, y no se debe forzar el uso de diferentes categorías de gas.
- Solo para gas natural: un cambio de color de la llama de azul a amarillo indica que otro gas y aire se ha mezclado con el gas natural. Por favor, póngase inmediatamente en contacto con el instalador.
- Solo para gas licuado de petróleo: si la llama del Calefont está alta un minuto y baja al siguiente, indica que la válvula de descompresión en la salida del contenedor de gas podría estar dañada. En este caso, deje de usar el Calefont y contacte a un especialista reemplace la válvula de descompresión por una certificada.

PRECAUCIÓN: Accidente eléctrico

- Desconecte el enchufe de alimentación de la red eléctrica antes de limpiar o realizar mantenimiento.
- No toque el receptáculo con la mano mojada, ya que esto conlleva el riesgo de descarga eléctrica.
- Inserte el enchufe de alimentación de manera segura en el tomacorriente. Un enchufe sucio o flojo podría ser la causa de una descarga eléctrica o un incendio.
- No saque el enchufe tirando del cable de alimentación, ya que esto podría dañar el cable interno y provocar un sobrecalentamiento del cable o un incendio.
- Esta unidad debe estar conectada a un cable de tierra. Asegúrese de que el cable de tierra esté conectado correctamente.

ESPECIFICACIONES

Modelo del producto		MGWH10-20EQPCLW-GL	MGWH10-20EQPCLW-GN
Pin		/	/
Consumo de energía	W	26	26
Voltaje Nominal	V.ac	220~	220~
Frecuencia	Hz	50	50
Categoría de Gas		I3B/P	I2H
Tipo de Gas		G30	G20
Presión de gas	mbar	28	18
Consumo nominal	kW	20	20
Producción Útil Nominal	kW	17,8	17,8
Consumo mínimo	kW	4,5	4,5
Producción Útil Mínima	kW	4	4
Eficiencia de fuentes de energía		89%	89%
Presión máxima de agua	bar	10	10
Presión mínima de agua	bar	0,2	0,2
Conexión de gas	pulgada	1/2"	1/2"
Conexión de agua fría	pulgada	1/2"	1/2"
Conexión de agua caliente	pulgada	1/2"	1/2"
Diámetro de la tubería de gases de escape (D)	mm	Φ60	
Longitud máxima de la tubería de escape	m	4	
Longitud mínima de la tubería de escape	m	1 (para todos)	1 (para todos)
Cantidad máxima de codo	PC	1	1
Dimensiones netas (LxA×H)	mm	600x330x175	600x330x175
Peso neto	kg	8,7	8,7
Dimensiones Brutas	mm	673x485x238	673x485x238
Peso Bruto	kg	10,8	10,8
Diámetro del inyector	mm	Ø 1,23	Ø 1,75
Cantidad de inyectores	unidad	6	6
Temperatura de operación	°C	0-50	
Tipo de instalación		B22	
Grado de protección		IPX4D	

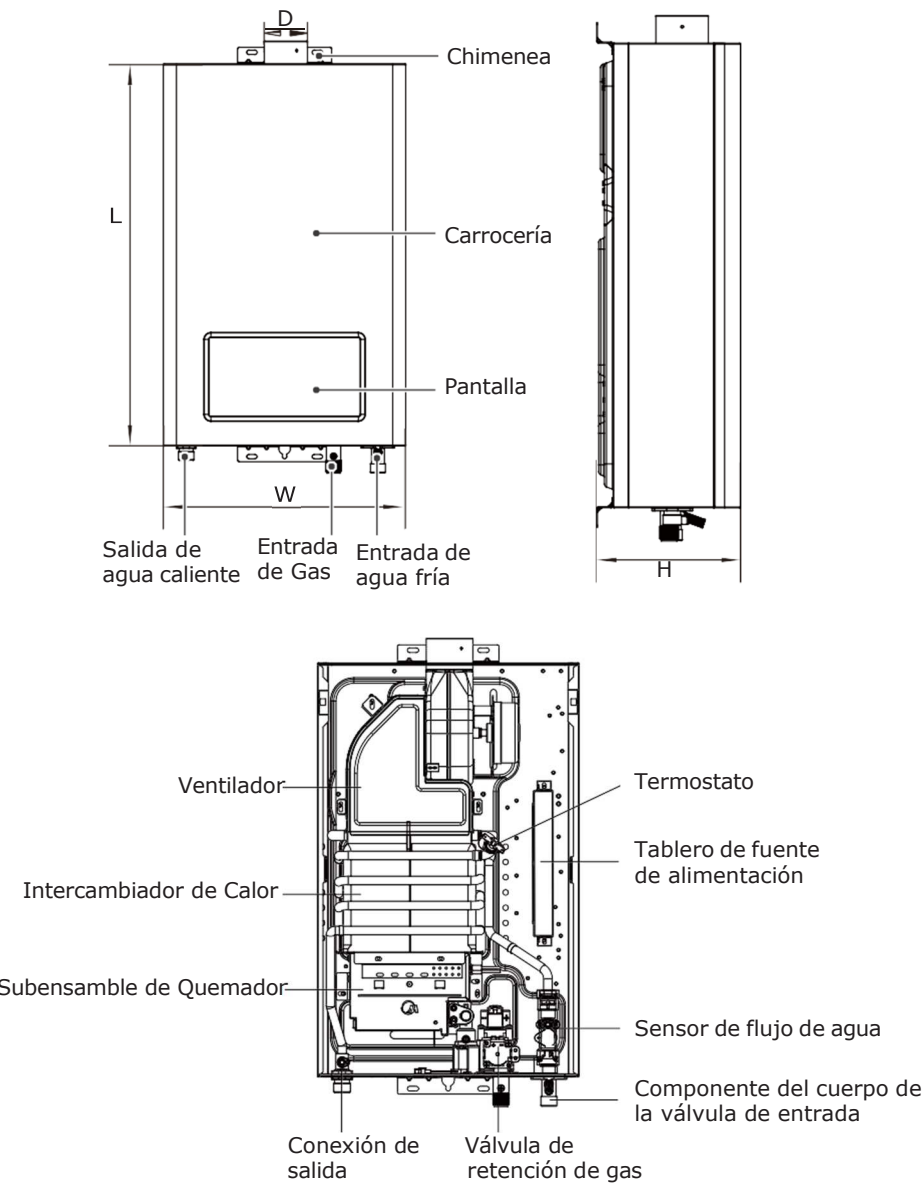
La tubería instalada debe estar de acuerdo con el Decreto Supremo N° 66/2007 y coincidir con el tamaño de la interfaz del Calefont tiro forzado a gas de Midea. Si tiene alguna pregunta, comuníquese con el servicio al cliente de Midea.

Modelo del producto		MGWH13-26EQPCLW-GL	MGWH13-26EQPCLW-GN
Pin		/	/
Consumo de energía	W	26	26
Voltaje Nominal	V.ac	220~	220~
Frecuencia	Hz	50	50
Categoría de Gas		I3B/P	I2H
Tipo de Gas		G30	G20
Presión de gas	mbar	28	18
Consumo nominal	kW	26	26
Producción Útil Nominal	kW	23,3	23,3
Consumo mínimo	kW	4,5	4,5
Producción Útil Mínima	kW	4,0	4,0
Eficiencia de fuentes de energía		89%	89%
Presión máxima de agua	bar	10	10
Presión mínima de agua	bar	0,2	0,2
Conexión de gas	pulgada	1/2"	1/2"
Conexión de agua fría	pulgada	1/2"	1/2"
Conexión de agua caliente	pulgada	1/2"	1/2"
Diámetro de la tubería de gases de escape (D)	mm	Φ60	
Longitud máxima de la tubería de escape	m	4	
Longitud mínima de la tubería de escape	m	1 (para todos)	1 (para todos)
Cantidad máxima de codo	PC	1	1
Dimensiones netas (L×A×H)	mm	600x330x175	600x330x175
Peso neto	kg	9,5	9,5
Dimensiones Brutas	mm	673x485x238	673x485x238
Peso Bruto	kg	11,8	11,8
Diámetro del inyector	mm	Ø1,23	Ø1,8
Cantidad de inyectores	unidad	7	7
Temperatura de operación	°C	35-60	
Tipo de instalación		B22	
Grado de protección		IPX4D	

La tubería instalada debe estar de acuerdo con el Decreto Supremo N° 66/2007 y coincidir con el tamaño de la interfaz del Calefont tiro forzado a gas de Midea. Si tiene alguna pregunta, comuníquese con el servicio al cliente de Midea.

DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PRODUCTO

Producto



Accesorios

Póliza de garantía x1



Tornillo de expansión x1



Tornillos de fijación de cabeza panadera x2



Tarugo de goma



Manual del usuario x1



Manguera flexible para agua de 25 cm x2



LPG

Tornillo de expansión x1



Tarugo de goma x2



Tornillos de fijación de cabeza panadera (largos x2) (cortos x2)



Manual del usuario x1



Póliza de garantía x1



Manguera flexible para agua de 25 cm x2



NG

Diagrama de cableado interno

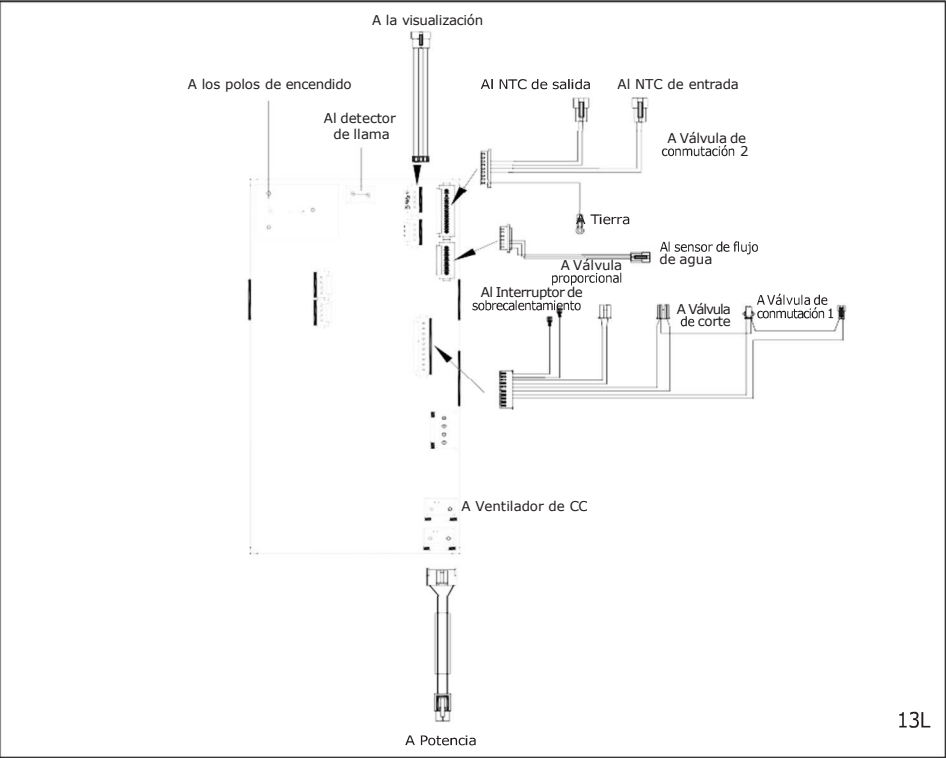
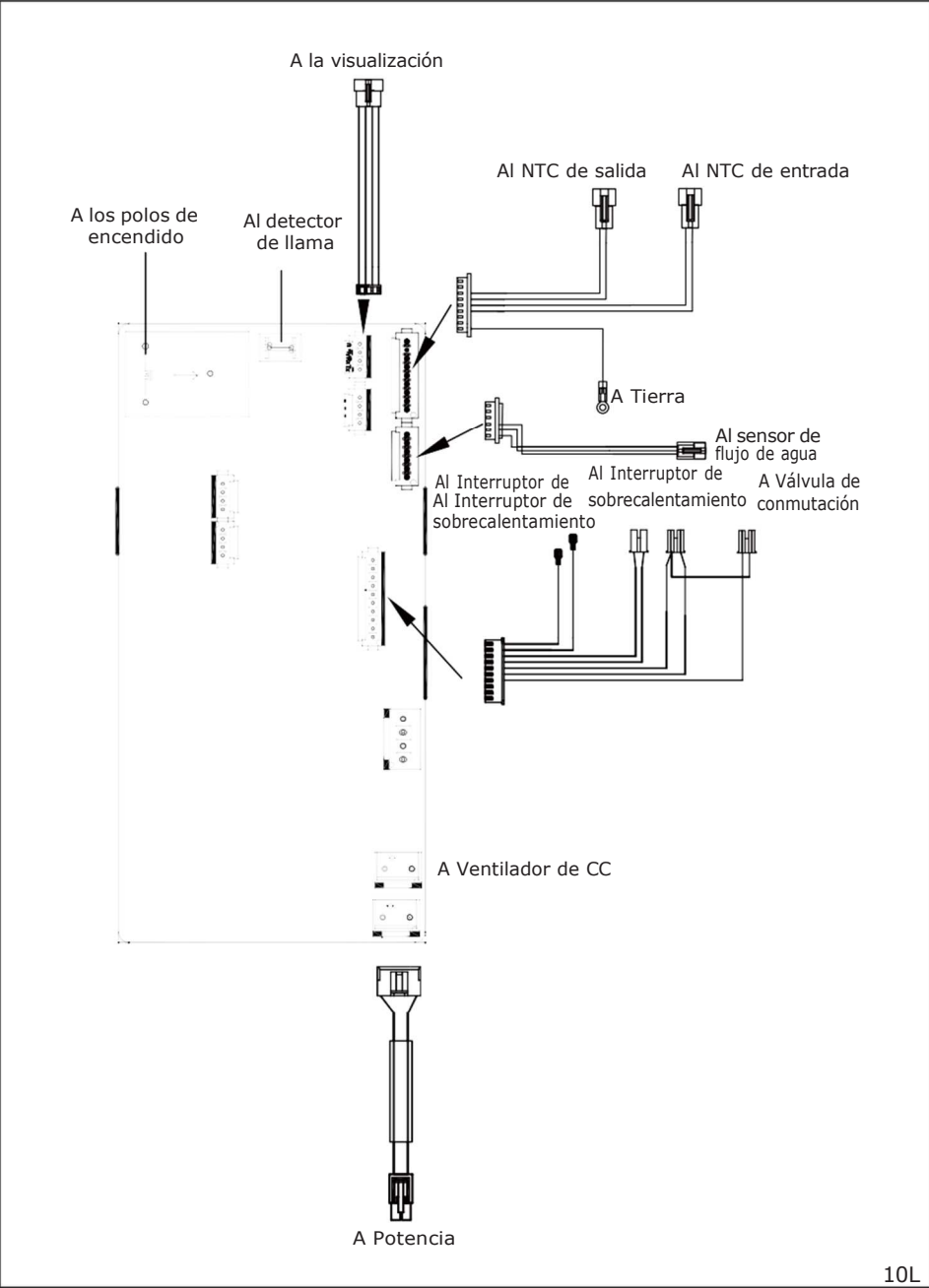


Diagrama de cableado interno



GUIA DE INICIO RAPIDO

Antes del primer uso

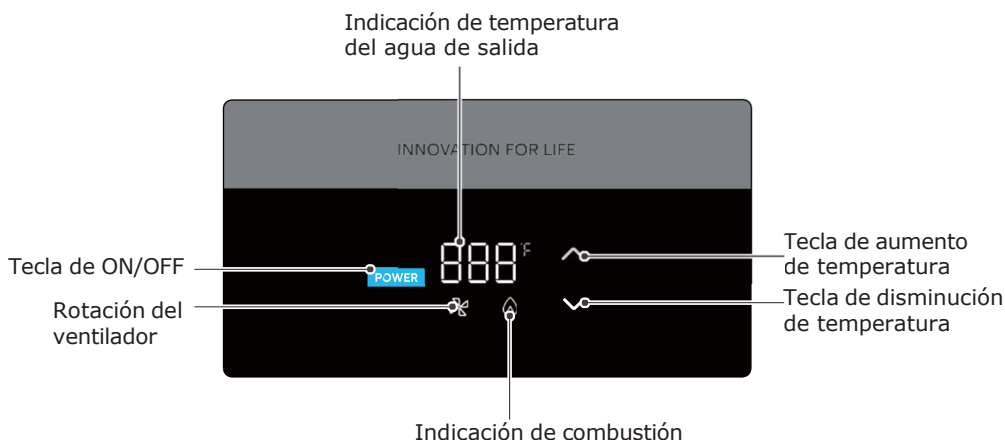
PRECAUCIÓN

Antes de usarlo por primera vez, debe realizarse una prueba de funcionamiento por profesionales autorizados por la SEC.

Antes de usar, asegúrese de que el Calefont tiro forzado a gas esté instalado correctamente de acuerdo con el Decreto Supremo N°66/2007.

Prueba de funcionamiento y inicio rápido.

1. Inserte el enchufe eléctrico a la red eléctrica y encienda la energía.
2. Abra la válvula de paso de gas.
3. Abra la válvula de entrada de agua antes de encender.
4. Abra la llave de agua caliente. Observe la llama desde la pantalla.
5. Cierre la llave de agua caliente.



INSTALACIÓN DEL PRODUCTO

Avisos para instaladores profesionales

- La instrucción para la operación e instalación es una parte absolutamente necesaria del Calefont tiro forzado y se proporciona junto con este. Lea los documentos para garantizar que haya comprendido todos los datos necesarios para la instalación, operación y servicio seguro.
- Todos los ajustes específicos y la inspección del Calefont deben proporcionarse con los documentos que lleven el sello de la empresa y la firma del instalador.
- El Calefont solo puede instalarse en un ambiente con buena ventilación y sin heladas.
- La instalación solo puede ser realizada por personal autorizado por la SEC con referencia a la instrucción y documentos adicionales proporcionados por el fabricante. Se debe prestar atención a las prescripciones y normas relevantes, así como también a las regulaciones locales adicionales.
- El Calefont solo puede ponerse en funcionamiento bajo la condición ambiental adecuada.
- La depuración y la inspección de la calidad del gas, así como la eficiencia energética del calefont, deben estar a cargo de instaladores profesionales autorizados por la SEC.
- Para la instalación del usuario, los ajustes especificados deben realizarse únicamente dentro del capítulo "INSTALACION DEL PRODUCTO" del Manual de Operación.
- Durante la instalación, el calefont debe estar cuidadosamente protegido de la suciedad y otras contaminaciones.
- El calefont es adecuado solo para el calentamiento de agua doméstica y debe conectarse a un sistema de agua doméstica que corresponda con los requisitos técnicos del calefont.
- El Calefont solo puede instalarse para la operación prevista indicada por el fabricante.
- No deje los materiales de embalaje (cartones, clavos, tornillos, placa de plástico y otros materiales similares) al alcance de los niños.
- Todo mantenimiento y reparación solo puede ser realizado por profesionales autorizados por la SEC.
- Si es necesario, corte el suministro de energía antes de iniciar la limpieza y el mantenimiento.
- Ni los sellos ni los estampados pueden ser destruidos.
- Si es necesario realizar una operación de ruptura definitiva, corte todas las conexiones respectivamente (energía eléctrica, energía hidráulica, alimentación de gas, ducto de evacuación) y asegúrese de que todas estén desconectadas. El Calefont y sus componentes deben ser tratados de acuerdo con las prescripciones efectivas localmente.
- El fabricante no se hará responsable de los daños causados por una instalación o uso incorrecto, o por la violación de las correspondientes prescripciones. Tampoco se ofrecerá la garantía de calidad.

Avisos para los usuarios

- Lea las instrucciones del usuario antes de iniciar el dispositivo.
- El Manual de instalación y mantenimiento debe conservarse bien. Si se reemplaza el Calefont, por favor proporcione este manual a su sucesor. Para el servicio de mantenimiento, por favor entregue este manual a un técnico profesional para su referencia.
- El mantenimiento, la instalación eléctrica y la inspección deben ser realizados por profesionales.
- En caso de falla, desconecte inmediatamente el suministro de energía del Calefont y póngase en contacto con el centro de atención al número 600 461 1000 o vía WhatsApp al número +56 9 5645 3907. No se permite el tratamiento privado de la falla.
- Ni los sellos ni los estampados pueden ser destruidos.

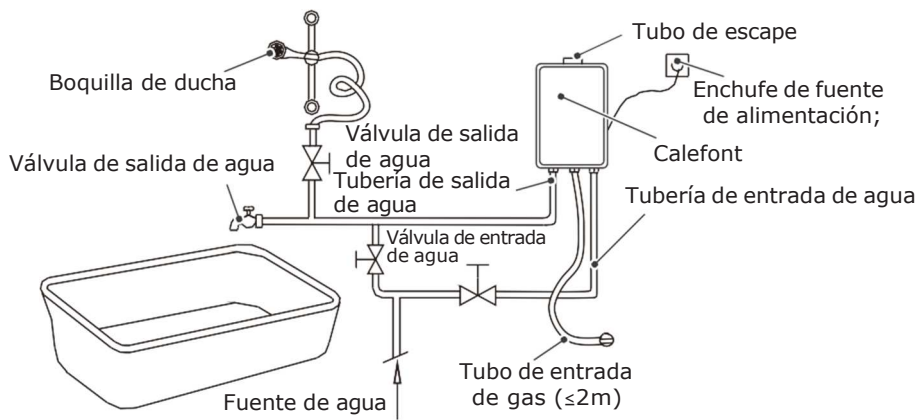
- El manejo o manipulación incorrecta puede causar accidentes.
- No tocar las partes calientes del Calefont, como los tubos y el ducto de evacuación. Cualquier contacto con las partes calientes puede causar quemaduras. Los niños y personas inexpertas deben mantenerse alejados del Calefont durante su operación.
- Para un no uso prolongado del Calefont, cierre la válvula. Si es necesario, desconecte el suministro de energía del Calefont.
- Cualquier fuga del Calefont puede ser causada por fallas en las piezas o una instalación deficiente. Por favor, póngase en contacto con el instalador.
- Para la operación regular del Calefont, no cierre las entradas en la puerta y la pared. No exponga el Calefont a un entorno húmedo y grasoso, como un lugar con una chimenea.
- No coloque objetos sobre el Calefont tiro forzado.
- No está permitido que el Calefont sea operado por niños o personas inexpertas, tampoco se permite una operación incorrecta.
- No debe haber bloqueo u obstrucción en la entrada del Calefont.

Precaución de instalación

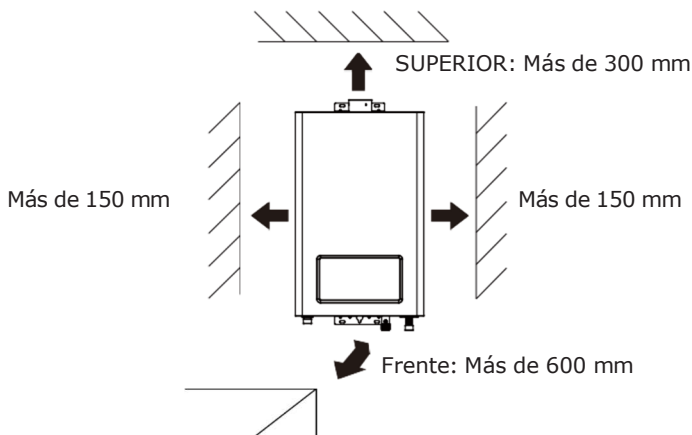
- Este Calefont no debe instalarse afuera para evitar daños causados por el congelamiento del agua, y solo puede instalarse en ambientes que cumplan con los requisitos de ventilación adecuados.
- Se debe instalar una válvula de entrada de agua en el tubo de entrada de agua de la unidad, para que el suministro de agua pueda cortarse durante las reparaciones.
- La zona de montaje del Calefont debe ser de un material no inflamable. Si está hecho de un material inflamable o resistente al fuego, se debe usar una placa resistente al calor para el aislamiento térmico, cuya distancia con la pared debe ser mayor a 10 mm.
- El borde inferior del Calefont debe estar aproximadamente a 1,5 m del suelo, para que su combustión pueda observarse fácilmente y su temperatura ajustarse.
- El Calefont debe tener una válvula de paso exclusiva que cumpla con la normativa vigente, estando a la vista, de fácil acceso y cerca del Calefont.
- La conexión de entrada de gas desde la red al artefacto deberá ser metálica y roscada, la que deberá quedar firmemente sujeta por sus dos extremos.
- No debe haber materiales inflamables o explosivos alrededor del Calefont y el ducto de evacuación de humo, por ejemplo, queroseno, gasolina, alcohol, pinturas, papel, ropa, etc.
- No dirija el ducto de evacuación directamente a una ventana cercana al instalar el Calefont.
- El Calefont no debe instalarse donde haya gases o artículos corrosivos, y no debe haber cables expuestos, electrodomésticos o tuberías de gas encima de ella, ni ningún rango de gas o horno de horneado debajo de ella. Para los clientes, la unidad vendrá equipada sin un controlador en línea.
- El receptáculo debe instalarse en el lado izquierdo o derecho de la unidad y debe estar conectado a tierra de manera confiable.

Orden de instalación

- ⚠ La instalación del Calefont solo puede ser realizada por profesionales autorizados por la SEC.
- ⚠ Tenga en cuenta los requisitos especiales de instalación exigidos por el Decreto Supremo N°66/2007.
- ⚠ Tenga en cuenta las regulaciones relacionadas con la presión de unión de gas y los tipos de gas en la placa del nombre del Calefont.
- ⚠ Antes de conectar la tubería de gas y la tubería de agua al Calefont, preste atención a la limpieza de estas tuberías para eliminar impurezas y otros contaminantes.



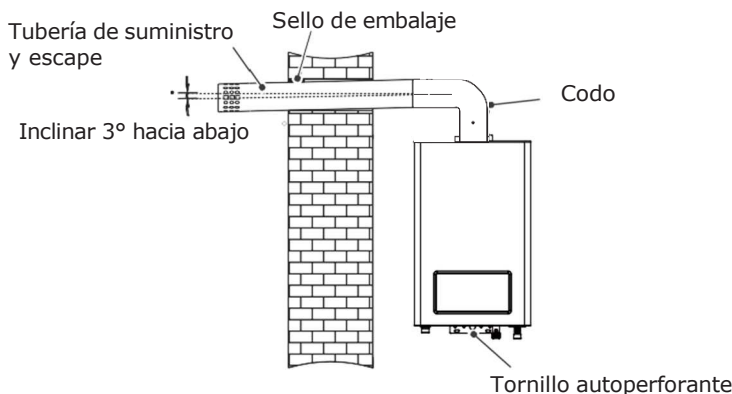
Monte la unidad en posición vertical sin inclinación según las dimensiones mostradas en la siguiente ilustración.



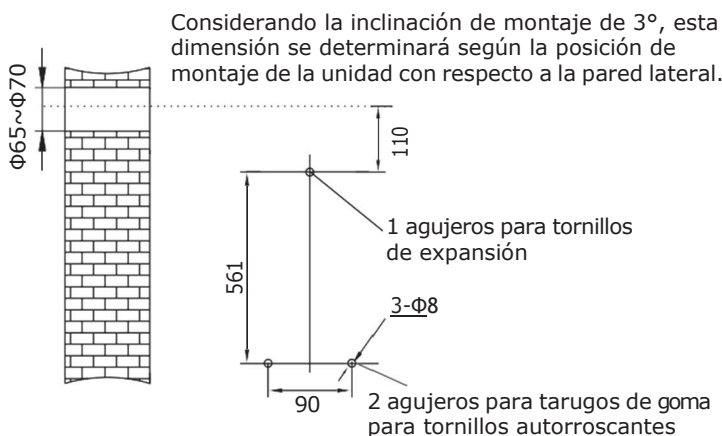
Instalación del Calefont de agua a gas y ducto de evacuación.

- Tipo de instalación B22 (El Calefont debe estar equipado con un ducto de evacuación o una chimenea. Preste atención a las regulaciones específicas para la instalación requeridas por el Decreto Supremo N°66/2007. Contacte al fabricante para obtener orientación sobre otros tipos de tuberías)

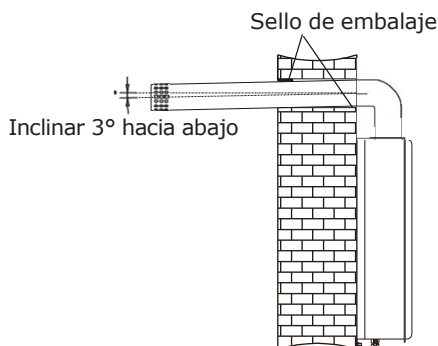
a. Modo de instalación de ducto de evacuación en la parte superior.



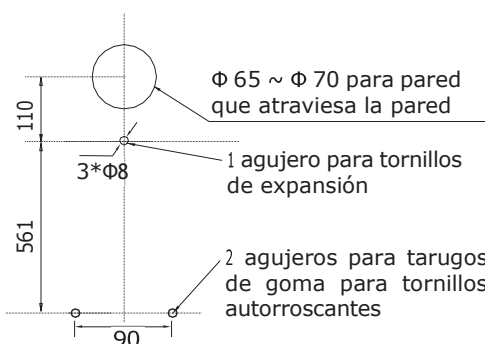
Como se muestra en la figura a continuación, introduzca los tornillos de expansión para fijación, cuelgue la unidad verticalmente y apriétela con tuercas, inserte tarugos de goma debajo y atornille los tornillos autorroscantes.



b. Modo de instalación de ducto de evacuación trasero superior.

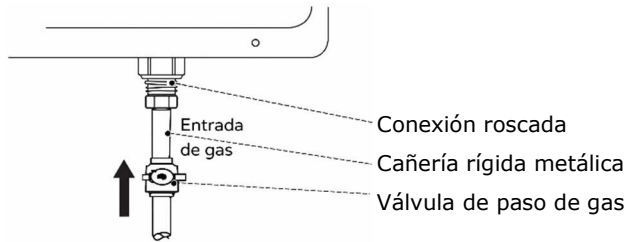


Como se muestra en la figura a continuación, introduzca los tornillos de expansión para fijación, cuelgue la unidad verticalmente y apriétela con tuercas, inserte tarugos de goma debajo y atornille los tornillos autorroscantes.



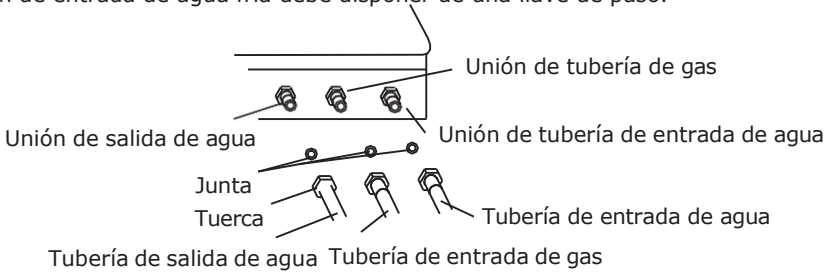
Instalación de tubería de gas

- El Decreto Supremo N°66/2007 define las condiciones mínimas de seguridad que deben cumplir todas las instalaciones de gas.
- El Calefont debe tener una válvula de paso de gas exclusiva que cumpla con la normativa vigente, estando a la vista, de fácil acceso y cerca de éste.
- La conexión de entrada de gas desde la red al Calefont deberá ser metálica y roscada, la que deberá quedar firmemente sujeta por sus dos extremos, accesible para ser inspeccionada en toda su longitud y estar dispuestas de manera tal que facilite el montaje y desmontaje del Calefont tiro forzado a gas, como asimismo no pueda ser deteriorada por la normal operación del Calefont.
- La llave de paso puede estar ubicada entre 90 y 120 cm. sobre el nivel del piso y entre 10 y 20 cm. bajo el extremo inferior del Calefont.
- Para las conexiones de agua utilice las mangueras flexibles para agua proporcionadas.
- Para la conexión de entrada de agua fría debe disponer de una llave de paso.
- Para las medidas de las conexiones de gas y agua, revise la tabla de especificaciones técnicas proporcionadas en este manual.



Instalación de tubos de entrada y salida de agua

Para las conexiones de agua utilice los conectores flexibles proporcionados. Para la conexión de entrada de agua fría debe disponer de una llave de paso.



Kit 2 Mangueras flexibles
metálicas para agua
Conexión 1/2" HI x 1/2" HI

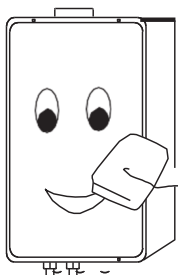
LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

Advertencia

Saque el enchufe eléctrico antes de limpiar o realizar mantenimiento.

Limpieza

- El Calefont debe ser examinado y limpiado después de haber sido usado por un período de tiempo (generalmente alrededor de seis meses) para garantizar el funcionamiento normal del Calefont. Observe frecuentemente la llama. Cuando la llama cambia de azul a amarilla, acompañada de humo negro, el Calefont debe ser limpiado.
- Limpie la carcasa de la Calefont con agua y un limpiador neutro, en lugar de cualquier limpiador químico o solvente volátil, de lo contrario, la carcasa se desvanecerá y perderá el brillo.
- Limpie la red del filtro en la entrada de agua del Calefont regularmente. Limpie la carcasa del Calefont con un paño suave y de forma frecuente.
- El Calefont debe ser examinado y limpiado periódicamente por personal profesional autorizado por la SEC.
- El personal no profesional no debe abrir la carcasa del Calefont. Desconecte el enchufe eléctrico al abrir la carcasa del Calefont. No moje el enchufe eléctrico con agua durante su uso para garantizar la seguridad.



Mantenimiento

Todas las reparaciones y mantenimientos deben ser realizadas por técnicos autorizados. El mantenimiento del Calefont debe realizarse al menos una vez al año. Se recomienda realizar el mantenimiento después de un período de operación de calefacción. El mantenimiento y las reparaciones deben ser registradas. Antes de limpiar, mantener o reparar, desconecte el enchufe de energía y cierre la llave del gas. Solo se pueden usar piezas de repuesto originales para el mantenimiento. Si las piezas de repuesto utilizadas para el mantenimiento no son originales, el fabricante no asumirá ninguna garantía de calidad. Las piezas de conexión deben ser nuevas. Contacte al centro de atención al número 600 461 1000 o vía WhatsApp al número +56 9 5645 3907 ante el requerimiento de una reparación o consultas.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Advertencia

Cuando se detecten fenómenos anormales, como fugas de gas, combustión anormal (retroceso, apagado, llama amarilla, humo negro, etc.), olores o sonidos anormales, u otras emergencias, cierre inmediatamente la válvula de gas y comuníquese con el departamento de mantenimiento o la compañía de gas para su disposición.

Código de error avanzado para una operación y mantenimiento más convenientes.
Códigos de error:

Códigos de error	Descripción	Tratamiento
E5	Falla de ventilador	Contacte al centro de atención al número 600 461 1000 o vía WhatsApp al número +56 9 5645 3907 para el tratamiento de postventa. El sistema necesita restablecerse manualmente para eliminar los códigos de error
E0	Error en el sensor de temperatura de salida	Verifique si el sensor de temperatura del agua de salida está dañado. Si es así, reemplazar la pieza y el sistema se recuperará por sí mismo
C4	Obstrucción en el escape	Revisar si ducto de evacuación está obstruido Limpiar la obstrucción en la entrada de aire y la salida del ducto de evacuación. Luego, el sistema debe reiniciarse manualmente para eliminar los códigos de error.
EE	Tiempo de operación excedido	Después de trabajar más de 40 minutos, cerrar la válvula de agua y luego volver a abrirla
E4	Protección contra sobretensión	El sistema se puede recuperar de manera manual para eliminar los códigos de error
F2	Sensor de temperatura de entrada defectuoso	Revisar si el sensor de temperatura de entrada de agua está dañado. Si es así, reemplazar la pieza y el sistema se recuperará por sí mismo
E3	Error en el termostato	El sistema se puede recuperar de manera manual para eliminar los códigos de error
C0	Falla en el encendido	Revisar si hay gas en la tubería de gas, o contacte al centro de atención al número 600 461 1000 o vía WhatsApp al número +56 9 5645 3907 para revisar si el electrodo de encendido está dañado. El sistema necesita restablecerse manualmente para eliminar los códigos de error
E6	Error en la conexión de la válvula de gas	Contacte al centro de atención al número 600 461 1000 o vía WhatsApp al número +56 9 5645 3907 para revisar si el cable de conexión de la válvula está conectado incorrectamente El sistema necesita restablecerse manualmente para eliminar los códigos de error

E2	Señal de llama incorrecta	Contacte al centro de atención al número 600 461 1000 o vía WhatsApp al número +56 9 5645 3907 para verificar si la aguja de retroalimentación de llama es normal. El sistema necesita ser reiniciado manualmente para eliminar los códigos de error.
C1	Fuga en la válvula de gas	Contacte al centro de atención al número 600 461 1000 o vía WhatsApp al número +56 9 5645 3907 para revisar si hay fugas en la válvula. El sistema necesita ser reiniciado manualmente para eliminar los códigos de error.
E1	No hay señal de llama	Contacte al centro de atención al número 600 461 1000 o vía WhatsApp al número +56 9 5645 3907 para verificar si la aguja de retroalimentación de llama es normal. El sistema necesita ser reiniciado manualmente para eliminar los códigos de error.

Pasos para el reinicio manual:

1. Mantener presionada (5 segundos) la tecla de ON/OFF
2. Cerrar y abrir la llave del agua caliente

- Consulte la siguiente tabla para las siguientes condiciones:

Fenómenos	Causas	Tratamiento
Falla en el encendido	La válvula de gas no está abierta	Abrir completamente la válvula de gas
	Se ha mezclado aire en la tubería de gas	Reiniciar cada 10 a 20 segundos varias veces
	La energía no está conectada	Encender la electricidad
	Presión de gas incorrecta	Pedir al personal de mantenimiento para revisar la válvula de regulación de presión
	Presión de entrada insuficiente	Pedir al técnico que revise la presión del agua
	Exceso de presión causado por un bloqueo en la chimenea	Pedir al personal de mantenimiento que limpie la chimenea
	Parada de la máquina	Contactar al personal de mantenimiento
No sale agua caliente	Falla causada por una entrada de agua demasiado pequeña en la válvula de entrada	Abrir completamente la válvula de entrada de agua
	Gas insuficiente	Revisar el suministro de gas
El agua no está suficientemente caliente	Flujo de agua excesivo	Disminuir el flujo de agua
	La válvula de gas no está abierta lo suficiente.	Abrir completamente la válvula de gas
	Temperatura establecida demasiado baja	Aumentar la temperatura establecida
El agua está demasiado caliente	El flujo de agua es demasiado bajo	Aumentar el flujo de agua
	Temperatura establecida demasiado alta	Disminuir la temperatura establecida

- Los siguientes fenómenos no son fallos:

Fenómenos	Explicar
Humos blancos salen del puerto de escape.	La temperatura exterior es demasiado baja, lo que causa que el vapor de agua en el escape se solidifique.
Cuando el agua caliente es muy poca, se convierte en agua fría.	La entrada de agua es demasiado pequeña y la máquina se detuvo.
El agua caliente no puede salir en invierno.	La temperatura del agua de entrada es demasiado baja y el flujo de agua alto ha excedido la capacidad de calentamiento del Calefont. Disminuye el flujo de agua.
El agua fría no puede salir en verano.	La temperatura del agua de entrada es demasiado alta. Aumenta el flujo de agua.
Apagado después de trabajar por 40 minutos	El Calefont se detendrá automáticamente después de 40 minutos de funcionamiento continuo para prevenir la hipoxia.
El ventilador no se detendrá inmediatamente después de cerrar el agua.	El ventilador funcionará por un tiempo después de dejar de usar el Calefont para enfriar el interior y evacuar los gases.
Fluctuación de la temperatura del agua	El cambio en la presión del agua causado por múltiples puntos de uso de agua caliente.
La velocidad de salida del agua es lenta.	La tubería de agua caliente es demasiado larga.
La temperatura del agua es más alta que la temperatura establecida en verano.	La presión del agua es demasiado baja con una temperatura de entrada alta, lo que puede causar que la temperatura mínima sea mayor que la temperatura establecida.

Si se encuentran otros fallos, detenga el uso del Calefont de inmediato y Contacte al centro de atención al número 600 461 1000 o vía WhatsApp al número +56 9 5645 3907 para su reparación. Los usuarios no deben quitar ni reparar el Calefont, de lo contrario podría ocurrir un accidente.

MARCAS REGISTRADAS, DERECHOS DE AUTOR Y DECLARACIÓN LEGAL

 El logotipo, marcas de palabras, nombre comercial, apariencia comercial y todas sus versiones son activos valiosos del Grupo Midea y/o sus afiliadas ("Midea"), a los que Midea posee marcas registradas, derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual, y todo el buen nombre derivado del uso de cualquier parte de una marca de Midea. El uso de la marca de Midea con fines comerciales sin el consentimiento escrito previo de Midea puede constituir una infracción de marca registrada o competencia desleal en violación de las leyes pertinentes.

Este manual es creado por Midea y Midea se reserva todos los derechos de autor de este. Ninguna entidad o individuo puede usar, duplicar, modificar, distribuir total o parcialmente este manual, o empaquetar o vender con otros productos sin el consentimiento escrito previo de Midea.

Todas las funciones e instrucciones descritas estaban actualizadas en el momento de la impresión de este manual. Sin embargo, el producto real puede variar debido a funciones y diseños mejorados.

Cumplimiento de la Directiva RoHS

El producto que ha comprado cumple con la Directiva RoHS de la EU (2011/65/EU). No contiene materiales dañinos y prohibidos especificados en la Directiva.

Información del paquete

Los materiales de embalaje del producto están fabricados con materiales reciclables de acuerdo con nuestras Regulaciones Nacionales del Medio Ambiente. No desechar los materiales de embalaje junto con los residuos domésticos u otros residuos. Llévelos a los puntos de recolección de materiales de embalaje designados por las autoridades locales.



AVISO DE PROTECCIÓN DE DATOS

Para la prestación de los servicios acordados con el cliente, nos comprometemos a cumplir sin restricciones con todas las disposiciones de la legislación vigente sobre protección de datos, de acuerdo con los países acordados dentro de los cuales se entregarán los servicios al cliente, así como, cuando corresponda, el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (RGPD).

En general, nuestro tratamiento de datos se realiza para cumplir con nuestra obligación contractual con usted y por razones de seguridad del producto, para salvaguardar sus derechos en relación con preguntas sobre garantía y registro de productos. En algunos casos, pero solo si se garantiza una adecuada protección de datos, los datos personales pueden ser transferidos a destinatarios ubicados fuera del Espacio Económico Europeo.

Más información será proporcionada a petición. Puede contactar a nuestro Oficial de Protección de Datos a través de MideaDPO@midea.com. Para ejercer sus derechos, como el derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales para fines de marketing directo, por favor contáctenos a través de MideaDPO@midea.com. Para encontrar más información, por favor siga el Código QR.

Ante cualquier consulta o requerimiento, contacte al centro de atención al número 600 461 1000 o vía WhatsApp al número +56 9 5645 3907.



www.midea.com